

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.vakuovani.cz
Vakuování s.r.o.
Černá u Bohdanče 17, 53341 Lázně Bohdaneč
IČ: 05434807
DIČ: CZ05434807
E-mailová adresa: info@vakuovani.cz
Telefonní číslo: +420 774 735 745

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Vážení,

dne _____ jsem si ve Vašem obchodě www.vakuovani.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například – „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dní).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoli výměnu).

Datum objednání: _____

Datum obdržení: _____

Číslo objednávky: _____

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

V

Dne

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupené věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel, nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, kdy Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.